

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA DI CWS S.R.L.

(1) PREMESSA

Tutti i rapporti commerciali che saranno negoziati tra CWS s.r.l. ed i Clienti sono regolati esclusivamente dalle seguenti Condizioni Generali di Fornitura e dalle condizioni particolari previste nell'Offerta Commerciale CWS, se esistente, salvo eventuali deroghe che dovranno comunque risultare da atto scritto. Il Cliente accetta le seguenti condizioni generali e le indicate condizioni particolari, anche se difformi dalle proprie condizioni generali o particolari di acquisto.

(2) DEFINIZIONI

Agli effetti delle presenti condizioni generali e delle obbligazioni che ne discendono, i seguenti termini hanno il significato di seguito specificato per ciascuno di essi:

- a) **"Ordine"**: l'Offerta Commerciale o qualunque altro documento a ciò finalizzato predisposto dalla CWS S.r.l. ed accettato dal Cliente, ovvero qualunque documento debitamente compilato e sottoscritto dal Cliente e da quest'ultimo direttamente formulato, che sia accettato dalla CWS S.r.l. restituendolo con la firma per accettazione o iniziandone la fornitura.
- b) **"Condizioni"**: le presenti Condizioni Generali.
- c) **"Parte venditrice"**: la CWS s.r.l.
- d) **"Parte acquirente"** o **"Cliente"**: il soggetto giuridico che acquista prodotti o servizi presso CWS s.r.l.
- e) **"Fornitura"** indica indistintamente la vendita di prodotti o la fornitura di servizi svolta da CWS s.r.l.
- f) **"Servizio"** o **"Prestazione"**: è lo svolgimento di un compito, di un incarico, di una consulenza, di una assistenza, o l'abilitazione ad accedere a delle risorse (quali una raccolta di dati) rese disponibili dal Cliente.
- g) **"Apparecchiature"**: comprendono Hardware, documentazione, accessori, prodotti di consumo, parti di ricambio e aggiornamenti. La loro disponibilità viene determinata da CWS S.r.l. dopo il ricevimento dell'ordine del Cliente. I Prodotti denominati **"Custom"** sono i prodotti che sono stati modificati, realizzati o fabbricati per far fronte a specifiche esigenze del Cliente.
- h) **"Software"**: è costituito da uno o più programmi, che possono operare su un controller, su un processore o su un dispositivo Hardware. Il Software può essere costituito da un prodotto autonomo, incluso in un altro prodotto, di seguito definito **"Software Bundled"** oppure da un prodotto installato su un dispositivo Hardware da cui non va disinstallato nel corso del normale utilizzo ("Firmware").
- i) Con il termine **"Uso"** si indicano la memorizzazione, il caricamento, l'installazione, l'esecuzione o la visualizzazione del Software su un dispositivo Hardware. Con il termine **"licenza Software"** si intende l'autorizzazione all'uso del Software in base alle specifiche indicate da CWS s.r.l. al momento dell'offerta, della fatturazione o in altra documentazione fornita contestualmente al prodotto. Con il termine **"canone"** si intende il canone stabilito da CWS s.r.l. per l'utilizzo del

Software. A ciascuna licenza Software corrisponde un canone di licenza. Se un Software possiede diverse licenze d'uso, si applicheranno diversi canoni di licenza.

- j) **"Servizi Cloud"**: sono tutte le infrastrutture, le piattaforme, i prodotti software o le tecnologie accessibili agli utenti attraverso Internet e che non richiedono il download di software aggiuntivo, incluse le soluzioni "as-a-Service" elencate di seguito, possono essere considerate servizi di cloud computing.
- k) **"IaaS"** – Infrastructure as a Service – è un Servizio Cloud in cui l'infrastruttura IT viene fornita agli utenti finali attraverso Internet. Elementi quali il sistema operativo, le app e il middleware sono gestiti dall'utente, mentre il provider fornisce hardware, rete, dischi rigidi, storage, server e si occupa dei problemi legati alle interruzioni, alle riparazioni e all'hardware. ...
- l) **"PaaS"** – Platform as a Service – è un Servizio Cloud in cui l'hardware e la piattaforma software applicativa vengono forniti da terze parti. Pensato principalmente per sviluppatori e programmatori, il servizio PaaS offre una piattaforma su cui l'utente può sviluppare, eseguire e gestire applicazioni senza dover creare e gestire l'infrastruttura o la piattaforma normalmente associate a tali processi. Il servizio PaaS prevede che hardware e software siano ospitati nell'infrastruttura del provider, che distribuisce la piattaforma all'utente come soluzione integrata, stack di soluzioni o servizio erogato tramite una connessione Internet.
- m) **"SaaS"** – Software as a Service – è un Servizio Cloud che offre agli utenti un'applicazione cloud insieme alle piattaforme e all'infrastruttura IT che la supportano.

(3) OGGETTO DELLE ATTIVITÀ

CWS s.r.l. si impegna a fornire su mandato del Cliente, ai termini e alle condizioni che seguono:

- forniture di materiale informatico, tecnologico, multimediale, ICT hardware e software/licenze
- servizi di assistenza tecnica ed informatica pre e/o post vendita;
- consulenza informatica e direzionale e progetti correlati;
- servizi gestiti;

così come meglio specificati nella relativa Offerta Commerciale.

(4) ORDINI COMMERCIALI

L'ordine commerciale si perfeziona mediante l'espressa accettazione scritta, da parte del Cliente, dell'Offerta Commerciale predisposta dalla CWS S.r.l.

Ogni differente ordine di acquisto o di incarico del Cliente deve essere formulato per iscritto ed ha valenza di proposta irrevocabile di acquisto, che si intende accolta da CWS s.r.l. soltanto per effetto di accettazione scritta inviata tramite lettera, e-mail o fax. Una volta ricevuto l'ordine dal Cliente, è facoltà di CWS s.r.l. di accettarlo o meno in ragione delle proprie esigenze imprenditoriali, tecniche od organizzative, nonché in caso di elementi idonei a far dubitare sulla solvibilità del cliente o in caso di negligenza di quest'ultimo nel rendere la documentazione necessaria. Il Cliente non potrà avanzare alcuna richiesta di indennizzo, di risarcimento del danno o pretese di alcun genere in caso di mancata accettazione del proprio ordine, fatto salvo il diritto a vedersi restituito il corrispettivo, eventualmente già corrisposto, senza diritto ad ulteriori



crediti. L'esecuzione dell'ordine da parte di CWS s.r.l. implica l'accettazione tacita dell'ordine ad opera di entrambe le parti.

(5) SPEDIZIONI E TERMINI DI CONSEGNA DEI PRODOTTI O DI SVOLGIMENTO DEI SERVIZI

Salvo deroga scritta, le spedizioni, saranno effettuate franco magazzino CWS s.r.l., a mezzo di trasportatori individuati a cura del venditore, salvo differente scelta del Cliente, comunicata per scritto; le spese di spedizione e di assicurazione dei prodotti, fatto salvo diverso accordo tra le parti, verranno addebitate al Cliente. Il rilascio di licenze software potrà avvenire anche mediante consegna per posta elettronica.

I termini di consegna dei prodotti ordinati o di svolgimento dei servizi, salvo diversi accordi scritti, sono indicativi e non essenziali per gli interessi delle parti. CWS s.r.l. si riserva il diritto di adempiere agli ordini anche attraverso consegne o prestazioni parziali; ove il Cliente intenda rifiutare un eventuale consegna o prestazione, dovrà dichiararlo preventivamente per iscritto.

Nel caso in cui l'adempimento dell'ordine sia reso impossibile o comunque più oneroso da cause non dipendenti dalla sua volontà, CWS s.r.l. potrà recedere dal contratto, per mezzo di comunicazione scritta inviata al Cliente comunicando il motivo che giustifica il recesso.

CWS s.r.l. farà tutto il possibile per soddisfare le date di consegna concordate con il Cliente ed indicate nell'Ordine, tuttavia, qualora non fosse in grado di far fronte a queste richieste, potrà proporre al Cliente una soluzione alternativa. In assenza di un accordo in tal senso, il Cliente potrà soltanto cancellare l'ordine senza il diritto alla ripetizione degli acconti già versati per le prestazioni già eseguite.

In ogni caso, in relazione ai termini di consegna dei prodotti o di svolgimento dei servizi:

- eventuali ritardi di CWS s.r.l. nell'adempimento dell'ordine non daranno in alcun modo titolo per pretendere nei suoi confronti risarcimenti, indennizzi od esborsi;
- fatte salve eventuali deroghe pattuite per scritto, non sono riconosciuti né accettati da CWS s.r.l. termini di consegna tassativi o previsioni di penali contrattuali in caso di ritardo nelle consegne o prestazioni.

(6) PAGAMENTI

Il corrispettivo per l'esecuzione delle forniture verrà concordato per iscritto tra le parti con riguardo a ciascun Ordine. Tale corrispettivo dovrà intendersi non comprensivo dell'eventuale IVA prevista per legge, ma comprensivo di ogni onere, costo o esborso o spettanza maturata a favore di CWS s.r.l. per lo svolgimento delle Forniture, a prescindere da quale ne sia la natura, la durata o l'effettivo svolgimento.

Il pagamento dei beni o servizi sarà effettuato a mezzo bonifico bancario, sulla base dei termini di pagamento convenuti nell'Ordine.

In difetto di puntuale pagamento alle scadenze pattuite, e ferma restando la facoltà di CWS s.r.l. di avvalersi del rimedio di cui all'art. 1460 c.c. sospendendo o interrompendo ogni Fornitura in corso di esecuzione, saranno dovuti dal Cliente interessi di mora nella misura stabilita dall'art. 5 d.lgs 231/2002. Il mancato pagamento alle scadenze pattuite, od ogni altro fatto che determini o faccia supporre l'inadempimento del Cliente, comporta altresì la decadenza dai termini concordati per il pagamento dei



prodotti, rendendo ogni credito di CWS s.r.l. verso il Cliente immediatamente esigibile; in tal caso, CWS s.r.l. avrà facoltà di sospendere la consegna dei prodotti non ancora consegnati o di risolvere immediatamente di diritto ogni contratto in corso, senza alcun indennizzo, rimborso od obbligo di risarcimento a favore del Cliente.

In ogni caso, il Cliente non potrà sospendere in alcun modo o per nessuna ragione il pagamento dei corrispettivi in corso, essendo riservata ogni eccezione, contestazione o pretesa, anche in ordine alla validità e correttezza delle Forniture eseguite da Parte venditrice, al corretto e integrale pagamento degli importi pattuiti quale remunerazione dell'incarico.

(7) GARANZIA CONTRATTUALE

CWS garantisce che i Prodotti sono esenti da vizi e corrispondenti alle specifiche tecniche dichiarate, in conformità delle disposizioni dettate dal Codice Civile, integrate con le seguenti specificazioni:

a) Il periodo di garanzia della fornitura e tutte le informazioni relative sono comunicati al momento dell'Ordine

b) Nel caso in cui le compravendite di materiale informatico realizzate da CWS S.r.l riguardino prodotti che sono realizzati da terzi soggetti produttori (e, dunque, con espressa esclusione di qualsiasi forma di garanzia da parte di CWS sia in ordine al buon funzionamento dei beni venduti sia in ordine alla presenza di vizi redibitori), l'acquisto di hardware, software od altre applicazioni informatiche presso parte venditrice comporta l'applicazione integrale delle condizioni di garanzia fornite direttamente dai Produttori, di cui il Cliente può avvalersi in qualunque momento nei termini e nelle forme di volta in volta stabilite da essi. CWS s.r.l. non assume alcuna responsabilità per eventuali inesattezze e/o non corrispondenza delle caratteristiche tecniche dei prodotti o delle applicazioni rispetto a quanto comunicato dai produttori e i beni venduti godranno soltanto della garanzia standard prevista dal fabbricante. Prima di procedere all'acquisto, il Cliente ha l'obbligo specifico di valutare, in autonomia, le caratteristiche dei prodotti hardware e/o degli applicativi software mediante consultazione delle relative schede tecniche del Produttore.

c) Salve le specifiche previsioni delle garanzie di cui al punto b) in termini generali il periodo di garanzia ha inizio dalla data di consegna o dalla data di installazione, se l'installazione viene fatta da parte venditrice. Qualora il Cliente programmi o ritardi l'installazione/configurazione da parte di CWS s.r.l. per un periodo superiore ai trenta (30) giorni successivi alla Consegna, la garanzia avrà inizio al trentunesimo giorno successivo alla Consegna.

d) Qualora la fornitura non sia immune da vizi, in deroga a quanto previsto dagli artt. 1490 e segg. C.C., il Cliente potrà domandare esclusivamente la sostituzione o riparazione (che avverranno in alternativa a discrezione di CWS s.r.l.) dei componenti delle apparecchiature che risultassero affetti da vizi di costruzione o di materiale.

La garanzia di CWS s.r.l. è in ogni caso limitata e non eccede la garanzia rilasciata dal costruttore delle apparecchiature nota al Cliente.

Qualora il Cliente stipuli con il costruttore delle apparecchiature un contratto di manutenzione è esclusa ogni garanzia della CWS s.r.l. di sostituzione o riparazione.

e) i vizi o difetti dei Prodotti – anche se forniti da terzi – devono essere denunciati a CWS entro 5 giorni dalla scoperta.



f) Il Fornitore si riserva di esaminare previamente i Prodotti per verificare che il difetto sussista e sia riconducibile a propria responsabilità; in tal caso, potrà, a propria discrezione, riparare o sostituire il prodotto interessato o intervenire sui servizi erogati.

In caso di riparazione o sostituzione dei Prodotti, il Cliente riceverà il Prodotto riparato o sostituito a spese della parte venditrice (comprese le spese di trasporto).

Qualora non sia possibile riparare o sostituire il Prodotto in base alle condizioni di garanzia, il Cliente avrà diritto al rimborso del prezzo d'acquisto, in tutto o in parte, a seconda dell'utilizzo effettivo, previa restituzione del prodotto a CWS s.r.l., senza che ciò comporti alcuna responsabilità in capo a parte venditrice per danni diretti, indiretti o consequenziali di ogni genere, mancato guadagno o perdite derivanti da e/o connessi ai vizi o difetti dei Prodotti. I costi relativi alla restituzione del prodotto saranno a carico del Cliente.

Ogni restituzione dei Prodotti da parte del Cliente dovrà, in ogni caso, essere previamente autorizzata per iscritto dalla CWS s.r.l.

g) La garanzia non si applicherà ai vizi che risultino da:

- i. Improprie o inadeguate manutenzioni o calibrazioni effettuate dal Cliente;
- ii. Software, interfacce o materiali di consumo del Cliente forniti da terzi;
- iii. Modifiche non autorizzate;
- iv. Uso improprio o funzionamento al di fuori delle specifiche del Prodotto;
- v. Abuso, negligenza, incidente, perdita o danno durante il trasferimento del prodotto;
- vi. Inadeguatezza del luogo d'installazione;
- vii. Manutenzione o riparazione non autorizzata da CWS s.r.l.

h) Non si intendono a carico di CWS s.r.l. gli obblighi di salvataggio dei dati memorizzati dal Cliente, il quale deve, di conseguenza, prendere tutte le misure necessarie per la propria salvaguardia dei dati salvo che il salvataggio dei dati sia oggetto dell'Offerta e del Contratto.

(8) FORNITURE NON CONTEMPLATE NELL'ORDINE COMMERCIALE

Qualora durante lo svolgimento delle forniture di beni o servizi concordate si renda necessario eseguire attività non contemplate nell'Ordine, a meno che il Cliente non accetti di provvedere alla loro esecuzione corrispondendo l'anticipazione delle somme necessarie, CWS s.r.l. avrà diritto a non eseguirle, interrompendo ogni ulteriore Prestazione. La stessa disciplina sarà applicabile al caso di Prestazioni tacite dal Cliente o nel caso di Prestazioni che non sia possibile eseguire nel rispetto degli adeguati parametri di sicurezza ed efficienza. Nel caso in cui l'esecuzione di determinati lavori non offra garanzia per la sicurezza dell'opera o dei propri addetti o per il buon fine della Fornitura, o in caso di mancato accordo sul corrispettivo dovuto per forniture non contemplati in offerta, CWS s.r.l. ha facoltà di interrompere la fornitura stessa, rinunciando, senza alcun costo, esborso o responsabilità, a terminare l'Ordine. In tal caso, spetteranno a CWS s.r.l. i corrispettivi maturati per l'attività sino ad allora svolta.

(9) MODALITÀ DI SVOLGIMENTO ED ESECUZIONE DELLE PRESTAZIONI

Durante lo svolgimento delle Prestazioni, tanto CWS s.r.l. quanto il Cliente, per il caso che quest'ultimo sia direttamente coinvolto nelle attività da svolgere, si obbligano ad impiegare personale direttivo, tecnico ed operaio, idoneo e qualificato, preventivamente addestrato alla specifica attività oggetto dell'incarico anche sotto il profilo antinfortunistico ed in numero sufficiente in relazione all'entità delle opere ed ai termini di consegna. Il Cliente è tenuto, a sue spese, ad accertarsi preventivamente dello stato di conservazione, di deposito e di custodia dei beni e dei luoghi di proprietà di terzi interessati dalle Prestazioni pattuite con la venditrice. Il Cliente dovrà programmare i lavori concordando localmente le attività in modo da non interferire con le attività di CWS s.r.l., e in modo tale da non arrecare a quest'ultima fermi di lavoro o interferenze. CWS s.r.l. si impegna ad effettuare tutte le Prestazioni pattuite con la più idonea e sufficiente organizzazione propria, di personale, attrezzature ed accessori e con quanto altro possa occorrere per il più razionale e perfetto espletamento dei servizi in oggetto. Nello svolgimento delle Prestazioni, il Cliente si obbliga a mettere a disposizione di CWS srl. apparecchiature moderne ed efficienti in regola con le norme antinfortunistiche in vigore, tanto che in nessun caso si rechi danno o molestia a persone o cose.

Restano a carico del Cliente la stipula delle Assicurazioni necessarie a garanzia dei danni derivanti dalla conclusione del presente contratto o dalla Sua esecuzione.

Il Cliente si obbliga comunque a mantenere CWS s.r.l. indenne da ogni pretesa che possa essere avanzata nei suoi confronti a qualsiasi titolo dal personale da esso dipendente compresi i casi di responsabilità solidale.

Parte venditrice si riserva la facoltà di concedere in subappalto l'esecuzione dei servizi e delle consulenze a terze parti ed il Cliente autorizza espressamente, sin da ora, CWS s.r.l. al subappalto dei lavori ai sensi dell'art. 1656 c.c..

(10) DIRITTI DI PROPRIETÀ INDUSTRIALE E/O INTELLETTUALE

Il Cliente è tenuto ad utilizzare l'oggetto delle Forniture nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di CWS s.r.l. o di Terzi.

Qualsiasi materiale che formi oggetto di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di Terzi e che sia messo a disposizione del Cliente tramite la fornitura, sarà utilizzato dal Cliente nel rispetto di tali diritti. Il Cliente assume ogni responsabilità in proposito, e si impegna a manlevare ed a tenere indenne, ora per allora, CWS s.r.l. da qualsiasi conseguenza pregiudizievole.

- a) Qualora non sia diversamente specificato nell'Offerta Commerciale, tutti i concetti, le idee, il know-how o le tecniche relativi all'elaborazione dei dati sviluppati dal personale di CWS s.r.l., o con la sua collaborazione, in relazione alla prestazione dei servizi, saranno di esclusiva proprietà di CWS s.r.l. Resta peraltro inteso che qualora detti concetti, idee, know-how o tecniche si concretizzino in invenzioni, scoperte o miglioramenti esse saranno di proprietà di CWS s.r.l.. Pertanto il Software all'atto della consegna resta di proprietà di CWS s.r.l. (o del Fornitore terzo), mentre il Cliente avrà la facoltà di usarlo, ma non di riprodurlo né di venderlo, modificarlo o trasferirlo a terzi in parte o interamente a meno che non venga autorizzato per iscritto da parte di CWS s.r.l..



Qualora il Cliente trasferisca il programma, parte di esso o una o più copie del Software realizzato o qualunque delle sue parti, la licenza d'uso decadrà automaticamente. Il Cliente si obbliga a mantenere segreto il contenuto dei programmi e a proteggere i diritti di CWS s.r.l., che, a sua volta, si obbliga a mantenere riservate le informazioni relative alle attività del Cliente di cui verrà a conoscenza in relazione alla prestazione dei servizi richiesti.

Nel caso in cui il Cliente violi i diritti di proprietà industriale o intellettuale di CWS s.r.l. e/o di Terzi, parte venditrice si riserva il diritto di risolvere il contratto, fatto salvo il diritto al risarcimento di eventuali danni.

- b) Qualora l'Offerta Commerciale preveda il passaggio del Software in proprietà al Cliente ovvero la personalizzazione di un Software già di proprietà del Cliente, CWS consegnerà al Cliente, oltre al software in forma di codice oggetto, anche il codice sorgente dell'applicazione e la relativa documentazione tecnica. Resta però inteso che CWS resta creatore del Software così realizzato e si riserva i diritti di sfruttamento dei relativi codici (codice oggetto e codice sorgente). Pertanto il Cliente consegnerà il diritto di modificare ed estendere il software secondo le proprie esigenze, ma non potrà cedere a terzi il codice sorgente e la documentazione tecnica ad esso relativa, né nella versione ricevuta da CWS, né in quelle successive eventualmente modificate e/o estese, assumendo l'obbligo di destinare il software consegnatogli e le sue eventuali modifiche ed estensioni successive ad un mero uso interno. Viceversa, CWS conserverà in capo a sé ogni diritto connesso allo sfruttamento commerciale del software sviluppato e/o personalizzato e delle eventuali modifiche ed estensioni che svilupperà in autonomia.

(11) RESPONSABILITÀ

CWS s.r.l. non sarà responsabile nel caso di ritardi, mancato svolgimento o malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione dei Servizi causati da

- a) forza maggiore;
- b) manomissioni o interventi sul Servizio o sugli Apparati, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte dei terzi non autorizzati;
- c) malfunzionamenti dei terminali utilizzati dal Cliente;
- d) interruzione totale o parziale del Servizio di accesso alla rete causato dall'operatore di telecomunicazioni;
- e) ogni altro fatto o circostanza non riconducibile a dolo o colpa grave di CWS s.r.l.

CWS s.r.l., parimenti, non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni dell'erogazione del servizio derivanti da inadempimenti del Cliente a leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi o regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi ed infortunistica) e viene sollevata fin da ora da ogni responsabilità riguardante la perdita di dati (parziale o totale) a seguito di un intervento eseguito su sistemi informatici del Cliente, in quanto il Cliente è tenuto all'obbligo del salvataggio quotidiano dei propri dati su supporti magnetici, ottici o comunque esterni onde permetterne, in caso di perdita, il relativo ripristino.



Qualora la responsabilità di CWS s.r.l. derivi da fatto del terzo, il Cliente non potrà pretendere verso parte venditrice un risarcimento superiore a quello previsto a favore della stessa CWS s.r.l. nei rapporti contrattuali e non con lo stesso terzo responsabile.

In ogni caso, fatti salvi gli obblighi inderogabili di legge e ad eccezione di quanto previsto al paragrafo che segue, qualora CWS s.r.l. fosse ritenuta responsabile dell'inadempimento totale o parziale delle proprie obbligazioni derivanti dai rapporti negoziali pattuiti, il risarcimento totale dovuto al Cliente o a terzi non potrà in alcun modo superare il 100% del corrispettivo del Servizio in ordine al quale si rivendica lo specifico danno.

In nessun caso CWS s.r.l., per effetto dell'inadempimento totale o parziale delle proprie obbligazioni derivanti da rapporti negoziali pattuiti, potrà essere ritenuta responsabile di richieste di risarcimento di danni avanzate da terzi nei confronti del Cliente. Il Cliente si impegna, ora per allora, a mantenere indenne e manlevare parte venditrice da ogni e qualsiasi richiesta o pretesa di terzi per i danni agli stessi arrecati dal Cliente mediante l'utilizzo dei beni e/o dei Servizi. Il Cliente dovrà sostenere tutti i costi, risarcimento di danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare CWS s.r.l. qualora tale azione dovesse essere intentata nei propri confronti.

In nessun caso CWS s.r.l. potrà essere ritenuta responsabile delle conseguenze dovute a danni speciali, consequenziali, indiretti o simili, inclusa la perdita di profitti.

(12) CESSIONE DEL CONTRATTO

È vietata al Cliente la cessione dei rapporti negoziali in essere con CWS s.r.l. sotto qualsiasi forma; ogni atto contrario è nullo di diritto. In caso di mancato rispetto della presente disposizione, CWS s.r.l. ha fondato motivo di opporsi alla cessione comunicata o notificata, rifiutando l'esecuzione delle prestazioni residue.

(13) CAUSE DI RECESSO

CWS s.r.l. si riserva la facoltà di recedere dai rapporti negoziali in essere con i Propri clienti, a proprio insindacabile giudizio e senza che a fronte di tale recesso possa esserle richiesto risarcimento o indennizzo alcuno, qualora si verifichi una delle seguenti ipotesi:

- a) cessione dell'azienda o del ramo d'azienda o cambiamento del ramo d'azienda interessato dalle Prestazioni che il Cliente ha richiesto o pattuito;
- b) rinvio a giudizio di un rappresentante del Cliente per delitti relativi alla gestione d'impresa che, per la loro natura e gravità incidano sull'affidabilità e moralità dello stesso Cliente o siano suscettibili di arrecare danni o compromettere anche indirettamente la sua immagine;
- c) fallimento, concordato preventivo, amministrazione straordinaria e messa in liquidazione del Cliente.

CWS s.r.l. potrà esercitare la facoltà di recesso di cui al presente articolo dandone comunicazione al Cliente a mezzo lettera raccomandata A.R. da inviarsi con un preavviso minimo di 30 (trenta) giorni dalla data di efficacia del recesso stesso.

(14) RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

CWS s.r.l. avrà facoltà di risolvere il contratto di diritto mediante semplice comunicazione al Cliente nel caso di inadempimento del Cliente ad una delle clausole previste dagli art 6. (PAGAMENTI), art. 10. (DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALI), art. 12. (CESSIONE DEL CONTRATTO).

Ove il contratto venga risolto per fatto e colpa del Cliente, CWS s.r.l. tratterrà, a titolo di penale, le somme già versate ed avrà diritto a percepire le somme già fatturate, anche se non ancora corrisposte dal Cliente, o da fatturare; il tutto con salvezza, a favore di CWS s.r.l. del risarcimento dell'ulteriore maggior danno.

(15) PRIVACY E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

CWS s.r.l. si obbliga a mantenere riservate le informazioni relative alle attività del Cliente di cui verrà a conoscenza in relazione alla prestazione dei servizi richiesti, obbligandosi altresì ad impegnare il proprio personale a mantenere riservate tali informazioni.

In esecuzione del D. Lgs. 196/03 e successive modifiche ed integrazioni (in particolare, del Regolamento UE/679/2016 - "GDPR") riguardante la "Tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali", le parti potranno trattare i dati personali, trasmessi da CWS s.r.l. o dal Cliente, nell'ambito dello svolgimento delle attività previste dal presente Contratto, esclusivamente per le finalità connesse all'esecuzione del Contratto stesso, ovvero per dare esecuzione ad obblighi previsti dalla legge. In ogni caso, il trattamento dovrà essere effettuato nel rispetto del principio di necessità, che impone il ricorso ai dati personali e identificativi solo allorché le finalità sopra indicate non possano essere raggiunte mediante opportune modalità alternative.

Sul sito della CWS s.r.l. all'indirizzo <https://www.cws.it/privacy> sono contenute ed aggiornate le modalità di trattamento dei dati personali in funzione dei servizi contrattualizzati, le modalità con cui il Cliente può richiedere ai sensi dell'art. 17 del Regolamento, la cancellazione dei propri dati personali e le opzioni di contatto con il Responsabile dei Dati personali (RPD o DPO).

Il Cliente dichiara altresì di avere ricevuto apposita informativa e con la sottoscrizione del presente contratto fornisce il consenso al trattamento dei propri dati personali per ottemperare agli obblighi previsti dalla legge e dalle Autorità, dal Regolamento UE 679/2016 ed in particolare per dare integrale esecuzione a tutti gli obblighi contrattuali.

Per tutto il resto si rimanda ad esplicite autorizzazioni che verranno di volta in volta richieste al Cliente e per cui il Cliente avrà sempre il diritto di iscriversi e/o cancellarsi.

(16) VALIDITÀ

Il Contratto rappresenta la totalità degli accordi raggiunti tra le parti in merito all'oggetto della Fornitura e qualsiasi pretesa, promessa o condizione, non specificata nel contratto, non sarà vincolante per le parti. L'emissione dell'Ordine da parte del cliente, la concessione di licenza sui prodotti e la richiesta di assistenza tecnica rappresentano una formale accettazione delle presenti condizioni da parte del Cliente, che non può apportare alcuna modifica alle stesse se non con un accordo sottoscritto da entrambe le parti.



Le presenti Condizioni generali si intendono accettate dal Cliente, anche se difformi da eventuali condizioni generali o particolari di acquisto predisposte dallo stesso. Queste ultime non impegneranno in alcun modo CWS s.r.l. se non accettate espressamente per iscritto dalla stessa.

Nel caso in cui una o più disposizioni delle presenti Condizioni generali venga/no ritenuta/e invalida/e o inapplicabile/i, ciò non pregiudicherà la validità e/o l'applicabilità delle restanti previsioni delle presenti Condizioni generali; ogni eventuale disposizione ritenuta invalida o inapplicabile potrà essere sostituita con nuove pattuizioni valide ed applicabili, aventi contenuto, per quanto possibile, equivalente a quello delle disposizioni ritenute invalide o inapplicabili.

(17) FORO COMPETENTE E LEGGE APPLICABILE

Il contratto è regolato dalla legge italiana e qualsiasi controversia insorgente in relazione ad esso sarà di esclusiva competenza del Foro di Torino.

Torino, li _____

Il Cliente _____

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 C.C. il Cliente approva specificatamente gli artt. 1 (PREMESSE), 4. (ORDINI), 5. (TERMINI), 6. (PAGAMENTI), 7. (GARANZIA), 9. (MODALITA' DEI SERVIZI), 10. (DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE), 11. (RESPONSABILITA'), 13. (RECESSO), 14. (RISOLUZIONE), 16. (VALIDITA'), 17. (FORO).

Torino, li _____

Il Cliente _____